



WRENCH KINGS ALGEMENE VOORWAARDEN

Wrench Kings | Algemene voorwaarden
© Wrench Kings juli 2018

Algemene voorwaarden van:

J.J. Dingemans h.o.d.n. Wrench Kings
P.C. Staalweg 50
3721 TJ Bilthoven

Inschrijfnummer K.v.K.: 68238231

1. Toepasselijkheid, definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht tot het verrichten van werkzaamheden in combinatie met overeenkomsten van koop en verkoop van de daarbij benodigde zaken alsmede op elke overeenkomst van opdracht tot het ontwerpen en/of vervaardigen van/het adviseren over reclameproducten en aanverwante diensten van J.J. Dingemans h.o.d.n. Wrench Kings, gevestigd te Bilthoven, hierna te noemen "Wrench Kings".
2. De opdrachtgever wordt verder aangeduid als "de wederpartij".
3. Diverse bepalingen in deze algemene voorwaarden zien op een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van Wrench Kings, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
5. Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
6. Onder "intellectueel eigendom" wordt verstaan; alle voortbrengselen van de geest, met name - maar niet uitsluitend - ideeën, ontwerpen, auteursrechten, handelsnamen etc. van Wrench King en naar eigen inzicht door of in opdracht van Wrench King vervaardigde zaken of objecten.
7. Onder "zaken" wordt verstaan: de in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden of opdracht benodigde en door Wrench Kings te gebruiken en/of te leveren materialen, onderdelen e.d.
8. Onder "object" wordt met name - maar niet uitsluitend - verstaan: de motorfiets of (bedrijfs)auto waaraan/ waarin de werkzaamheden worden verricht.
9. Onder "documenten" wordt verstaan: door Wrench Kings en/of de wederpartij te vervaardigen of te verstrekken tekeningen, ontwerpen, schetsen, adviezen e.d. - dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen - alsmede alle bij een object behorende kentekenbewijzen, certificaten, rapporten, verzekeringspapieren, handleidingen e.d.
10. Onder "informatie" wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens die Wrench Kings en/of de wederpartij (moet) verstrekken.
11. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
12. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
13. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen gevolg- of deelopdrachten.

2. Aanbod

1. Tenzij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Wrench Kings mag dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht Wrench Kings niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag Wrench Kings de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aanpassen.
4. Het aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen, opgaven van kleuren, capaciteiten, prestaties, eigenschappen, afmetingen, gewichten alsmede voorbeelden van ontwikkelde campagnes, vervaardigde documenten of video's en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Wrench Kings zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
6. De verstrekte monsters en modellen blijven eigendom van Wrench Kings en worden op diens eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Wrench Kings geretourneerd.
7. Wrench Kings mag de ten behoeve van het aanbod gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening brengen als hij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

3. Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van Wrench Kings heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat Wrench Kings schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Wrench Kings is pas gebonden aan:
 - a. een opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra Wrench Kings - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht of afspraken is begonnen.
3. De wederpartij voorziet zijn opdracht van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard en inhoud van de opdracht en maakt wijzigingen in een al verstrekte opdracht eveneens schriftelijk en duidelijk omschreven kenbaar aan Wrench Kings.

4. Vergoeding, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen een vaste vergoeding overeenkomen, berekent Wrench Kings de vergoeding op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief.
Bij geschillen over het aantal bestede/de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Wrench Kings bindend, behoudens tegenbewijs van de wederpartij.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij plaatsvinden buiten de normale werkdagen, mag Wrench Kings een toeslag berekenen over het uurtarief.
4. Wrench Kings mag een overeengekomen vaste vergoeding verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze inschattingfout niet te wijten is aan Wrench Kings en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
5. De in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, administratiekosten, reis- en verblijfskosten, milieuheffingen en declaraties van ingeschakelde derden.
6.
 - a. Indien zich tussen het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Wrench Kings (kost) prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen, prijs- of tariefwijzigingen bij de door Wrench Kings ingeschakelde derden, toeleveranciers of afvalverwerkers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen en/of onderdelen, mag Wrench Kings de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de wederpartij in rekening brengen.
 - b. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mag de consument de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden.
Tenzij de consument binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan Wrench Kings kenbaar maakt gebruik te willen maken van zijn ontbindingsrecht, mag Wrench Kings er vanuit gaan dat de consument met deze wijziging heeft ingestemd.

5. Inschakeling derden

Als Wrench Kings dit nodig acht, mag hij bepaalde werkzaamheden en leveringen door derden laten verrichten. Wrench Kings hoeft niet bekend te maken welke werkzaamheden en leveringen door derden zijn verricht en/of wie deze derden zijn.

6. Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij zorgt ervoor dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie met betrekking tot de te verrichten werkzaamheden/uit te voeren opdracht - zoals wensen/eisen, foto's, logo's, kleuren, lettertypes e.d. - tijdig en op de door Wrench Kings gewenste wijze aan hem ter beschikking stelt;
 - b. hij het object waaraan gewerkt moet worden tijdig aan Wrench Kings ter beschikking stelt;
 - c. Wrench Kings - bij werkzaamheden op locatie - op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot deze locatie. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids) eisen;
 - d. Wrench Kings tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer en/of afvoer van apparatuur, materialen en hulpmiddelen;
 - e. Wrench Kings op voornoemde locatie kosteloos kan beschikken over de door hem gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit en internet. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van/ storing in deze voorzieningen zijn voor rekening van de wederpartij;
 - f. de eventueel in opdracht van de wederpartij te filmen personen, dieren en/of objecten tijdig aanwezig zijn op de werklocatie;
 - g. er op deze locatie een ruimte beschikbaar is waar apparatuur en overige eigendommen van Wrench Kings opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden, indien de werkzaamheden meerdere dagen in beslag nemen;
 - h. op bedoelde locatie kosteloos de door Wrench Kings in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn.
2. De wederpartij zorgt er voor, dat de door hem verstrekte informatie juist, volledig en authentiek is en vrijwaart Wrench Kings voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist, volledig of authentiek zijn van deze informatie.
3. Het risico voor de objecten van de wederpartij die Wrench Kings in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft blijft berusten bij de wederpartij. De wederpartij moet deze zaken zelf adequaat verzekeren en verzekerd houden.
4. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de apparatuur/ eigendommen die Wrench Kings tijdens de uitvoering van de werkzaamheden op locatie gebruikt of heeft opgeslagen.
5. Indien de wederpartij niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag Wrench Kings de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
6. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Wrench Kings niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van Wrench Kings niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

7. Vertrouwelijke informatie

1. Wrench Kings houdt alle informatie die hij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de wederpartij heeft verkregen geheim. Wrench Kings verstrekt deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Wrench Kings neemt alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen om deze informatie geheim te houden. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor zijn werknemers en derden die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien Wrench Kings als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak de vertrouwelijke informatie moet openbaren en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt ook voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.

8. Risico van opslag informatie

1. Wrench Kings bewaart alle van de wederpartij ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst en slaat deze op zorgvuldige wijze op. Wrench Kings neemt alle redelijkerwijs te nemen maatregelen om het verloren gaan van of ongewenste toegang tot deze informatie (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, cybercriminaliteit e.d.) te voorkomen. Indien de informatie ziet op persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensverwerking, verwerkt Wrench Kings de informatie conform deze verordening en meldt hij eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie eveneens conform deze verordening.
2. Wrench Kings is echter nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van voornoemde informatie - al dan niet door cybercriminaliteit -, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Wrench Kings of het leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij zorgt er voor dat hij altijd het origineel of een kopie bewaart van de aan Wrench Kings verstrekte informatie.

9. Levering, (op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Indien Wrench Kings zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet de wederpartij hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.
2. Bij overeengekomen werkzaamheden aan een object van de wederpartij, informeert Wrench Kings de wederpartij wanneer het object voor afhalen gereed staat. De wederpartij moet het object binnen één week na deze mededeling ophalen. Bij gebreke daarvan, blijft de wederpartij gehouden tot betaling van de verrichte werkzaamheden en mag Wrench Kings stallings- of opslagkosten in rekening brengen.
3. Bij retournering van het bewerkte object aan de wederpartij, gaat het risico voor het object op de wederpartij over op het moment waarop het object het terrein, het pand of de werkplaats van Wrench Kings verlaat of Wrench Kings aan de wederpartij heeft meegedeeld dat het object door hem kan worden afgehaald.
4. In afwijking van het vorige lid gaat bij consumenten het risico voor het object weer op de consument over op het moment dat het object feitelijk aan hem ter beschikking staat.
5. Indien partijen overeenkomen dat Wrench Kings het object bij de wederpartij aflevert, geschiedt het transport op een door Wrench Kings te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de wederpartij. Wrench Kings is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook - al dan niet aan het object zelf - die verband houdt met het transport.
6. In afwijking van het vorige lid van dit artikel geldt voor consumenten dat transport van het object geschiedt voor risico van Wrench Kings, maar voor rekening van de consument.
7. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren, mag Wrench Kings de zaken die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij opslaan. De wederpartij stelt Wrench Kings dan binnen een door Wrench Kings gestelde redelijke termijn in staat de prestatie alsnog te leveren.
8. Indien de wederpartij na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Wrench Kings mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, de zaken aan derden verkopen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstderving van Wrench Kings en/of het recht van Wrench Kings alsnog nakoming te vorderen niet aan.

10. Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden wordt vertraagd doordat:
 - a. Wrench Kings niet tijdig alle noodzakelijke informatie, het object en/of door hem te leveren zaken van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. Wrench Kings niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Wrench Kings recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is hij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag Wrench Kings de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
3. Wrench Kings spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij wordt bespoedigd, mag Wrench Kings de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening brengen bij de wederpartij.
4. Wrench Kings voert het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit op zodanige wijze, dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt. Wrench Kings volgt de in dit kader door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk op.
5. Alle onkosten die door Wrench Kings in het kader van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij worden gemaakt komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
6. Wrench Kings mag alles wat in de overeenkomst niet specifiek is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uitvoeren. Wrench Kings heeft hierbij artistieke vrijheid.
7. Wrench Kings wijst de wederpartij op onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij:
 - a. verstrekte documenten;
 - b. voorgeschreven/gewenste technieken, werkwijzen e.d.;
 - c. gegeven aanwijzingen;
 - d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven zaken of materialen;voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van Wrench Kings en hij hiermee bekend is of kan zijn.
8. Wrench Kings wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
9. Als de wederpartij wil dat Wrench Kings specifieke aanpassingen aanbrengt aan het object, waarvan Wrench Kings de uitwerking op het object niet kent of welke aanpassingen hij uitdrukkelijk afraadt of die in strijd zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving, informeert Wrench Kings de wederpartij hierover. Wrench King mag in die gevallen besluiten deze aanpassingen niet uit te voeren. Indien de wederpartij desondanks deze aanpassingen wenst of voorschrijft, is Wrench Kings niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan en de hieruit mogelijk voortvloeiende schade. De wederpartij vrijwaart Wrench Kings voor alle hieruit voorkomende aanspraken van derden, boetes e.d.
10. Wrench Kings informeert de wederpartij over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - a. bij door de wederpartij gewenste wijzigingen in het overeengekomen werk;
 - b. indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overleg Wrench Kings eerst met de wederpartij over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is geworden, heeft Wrench Kings in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen.

11. Meer- en minderwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht.
2. Meer- en minderwerk wordt schriftelijk tussen Wrench Kings en de wederpartij overeengekomen. Wrench Kings is pas gebonden aan mondelinge afspraken na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra hij - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats bij:
 - a. wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
4. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

12. Oplevering, goedkeuring

1. Op het moment dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn informeert Wrench Kings de wederpartij hierover.
2. De werkzaamheden zijn/het object is conform de overeenkomst opgeleverd, op het moment dat de wederpartij het resultaat/object heeft gecontroleerd, goedgekeurd en meegenomen of heeft laten ophalen.
3. Indien het voor de controle van het object noodzakelijk is dat de wederpartij het object eerst in gebruik neemt, worden de werkzaamheden geacht te zijn goedgekeurd indien de wederpartij niet binnen 2 werkdagen na afhalen van het object heeft gereclameerd.
4. Nog niet verrichte/niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, die van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het object, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring aan het door Wrench Kings voltooide werk.
5. Indien de wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

13. Klachten

1. De wederpartij controleert de in het kader van de werkzaamheden geleverde zaken direct na ontvangst van het object en meldt eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen e.d. binnen 2 werkdagen aan Wrench Kings, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan.
2. Klachten over verrichte werkzaamheden meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door Wrench Kings gestelde termijn na oplevering - schriftelijk aan Wrench Kings. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen termijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 maand. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
3. Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
5. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
6. De wederpartij stelt Wrench Kings in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek retourzending of het ter beschikking stellen van de zaak noodzakelijk is of Wrench Kings de klacht ter plaatse moet onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.

7. Geen klachten zijn mogelijk over:
- verkleuringen en geringe kleurafwijkingen;
 - het niet (geheel) naadloos aansluiten van vervangen of bewerkte carrosserie- of framedelen op het casco of het frame van het object of op andere carrosserie- of framedelen;
 - het niet (geheel) onzichtbaar kunnen wegwerken van lasnaden of andere nieuw gemaakte verbindingen tussen vervangen of bewerkte carrosserie- of framedelen en andere carrosserie- of framedelen, het casco of het frame van het object;
 - een object dat na oplevering door de wederpartij van aard en/of constructie is veranderd of geheel of gedeeltelijk is bewerkt;
 - de vormgeving of stijl van vervaardigde of bewerkte objecten en/of opgezette campagnes. Tenzij partijen hierover specifieke afspraken hebben gemaakt, valt dit onder de artistieke vrijheid van Wrench Kings;
 - de effecten of resultaten van/reacties op gevoerde reclame campagnes;
 - onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of over onvolkomenheden die ontstaan doordat overeengekomen werkzaamheden worden verricht aan dergelijke zaken, indien deze onvolkomenheden/eigenschappen inherent zijn aan de aard van de materialen;
 - fouten in reeds goedgekeurde documenten.

14. Garanties

- Wrench Kings voert de overeengekomen werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk werd overeengekomen.
- Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken baseert Wrench Kings zich op de informatie die de fabrikant of leverancier verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, geldt die garantie op dezelfde wijze tussen partijen. Wrench Kings informeert de wederpartij hierover.
- Wrench Kings geeft geen garantie op door de wederpartij voorgeschreven en/of verstrekte zaken / objecten of eerder gebruikte zaken die voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn aangewend.
- Indien het doel waarvoor de wederpartij het object wenst te gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel van dit object, garandeert Wrench Kings slechts dat het object geschikt is voor dit doel indien hij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
- Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken en/of de werkzaamheden overeengekomen prijs/vergoeding nog niet heeft voldaan.
- Het vorige lid geldt niet voor de consument.
- Bij een terecht beroep op de garantie zorgt Wrench Kings - naar zijn keuze - voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
- De consument mag altijd kiezen voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken respectievelijk het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden geveerd van Wrench Kings. In dit laatste geval mag de consument de overeenkomst bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.

15. Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Wrench Kings gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt Wrench Kings geen enkele aansprakelijkheid.
2. Wrench Kings is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Wrench Kings aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Wrench Kings gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden.
5. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de wederpartij Wrench Kings hiervoor aanspreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. Indien Wrench Kings zijn werkzaamheden of leveringen moet verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte documenten, is Wrench Kings niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
8. Als de wederpartij zaken voor verdere verwerking of montage beschikbaar stelt, is Wrench Kings verantwoordelijk voor een correcte verwerking respectievelijk montage, maar niet voor de deugdelijkheid van de zaken zelf.
9. Indien Wrench Kings werkzaamheden moet verrichten aan (een onderdeel van) of in een object, is Wrench Kings nooit aansprakelijk voor enige schade aan het object of (andere) onderdelen van het object die ontstaat als gevolg van de slechte staat waarin het object zich bevindt of de slechte staat waarin deze (andere) onderdelen zich bevinden. Dit is slechts anders indien Wrench Kings deze slechte staat van (het onderdeel van) het object voor aanvang van de werkzaamheden kende of in redelijkheid had kunnen constateren en ten aanzien hiervan geen voorbehoud heeft gemaakt. Wrench Kings benadrukt dat dit mede speelt bij werkzaamheden aan oldtimers of andere (zeldzame) objecten, waarbij de eventuele beschadigde onderdelen mogelijk niet meer vervangen kunnen worden door andere - al dan niet originele - onderdelen.
10. Wrench Kings is niet aansprakelijk en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan door:
 - a. ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het object of de door/namens Wrench Kings verstrekte of bij het object behorende documenten, welk gebruik van invloed is op de door Wrench Kings bewerkte (onder)delen van het object of de daarbij geleverde zaken;
 - b. ondeskundige bewaring (stalling) en/of onderhoud van het object;
 - c. fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij aan Wrench Kings verstrekte/voorgescreven informatie, zaken en/of objecten;
 - d. aanwijzingen of instructies van/namens de wederpartij;
 - e. of als gevolg van de keuze van de wederpartij die afwijkt van wat Wrench Kings adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - f. de keuze die de wederpartij ten aanzien van de te leveren zaken heeft gemaakt;
 - g. aantasting van objecten door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen deze normaliter bestand zouden moeten zijn;
 - h. of doordat door/namens de wederpartij na oplevering (reparatie)werkzaamheden of bewerkingen aan het object zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Wrench Kings.
11. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Wrench Kings voor eventuele aanspraken van derden.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Wrench Kings of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Wrench Kings de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

16. Betaling

1. Wrench Kings mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen. De gevraagde vooruitbetaling bedraagt voor consumenten maximaal 50% van de overeengekomen prijs.
2. Betaling moet binnen een vervalttermijn van 7 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien niet binnen deze betaaltermijn bezwaar is gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan Wrench Kings een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. In voornoemde situatie geldt voor de consument een vertragingsrente ter grootte van 6% op jaarbasis, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente.
5. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag Wrench Kings bovendien aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
6. Wrench Kings geeft aan de consument bij genoemde aanmaning minimaal een termijn van 15 dagen om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan bedragen de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag Wrench Kings de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling, mag Wrench Kings de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Wrench Kings eveneens indien hij al voordat de wederpartij/de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij/consument te twijfelen.
9. Ontvangen betalingen brengt Wrench Kings eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
10. De wederpartij mag de vorderingen van Wrench Kings niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Wrench Kings heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
11. Het vorige lid geldt niet voor de consument.

17. Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij partijen anders overeenkomen of uit de aard van het geleverde anders voortvloeit, is en blijft Wrench Kings de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door hem in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde objecten, documenten, opgezette campagnes, vervaardigde video's e.d. De uitoefening van deze rechten is uitdrukkelijk en uitsluitend aan Wrench Kings voorbehouden.
2. Dit betekent onder meer, dat de wederpartij de door Wrench Kings geleverde of vervaardigde:
 - a. documenten en/of objecten e.d. niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze niet mag vermenigvuldigen en niet aan derden mag verstrekken noch derden hierin inzage mag verlenen;
 - b. objecten, documenten, campagnes of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren, hergebruiken e.d.; zonder de voorafgaande toestemming van Wrench Kings.
3. De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan Wrench Kings verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Hij is aansprakelijk voor eventuele schade die Wrench Kings door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart hem voor aanspraken van deze derden.

18. Retentierecht

1. Wrench Kings mag de teruggave van objecten van de wederpartij, die hij voor het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, opschorten indien en gedurende de periode dat de wederpartij:
 - a. de kosten van (eerdere) werkzaamheden aan dit object niet (volledig) heeft voldaan;
 - b. overige opeisbare vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Wrench Kings niet (volledig) heeft voldaan.
2. Wrench Kings mag het verstrekken/de teruggave van door hem voor de wederpartij vervaardigde documenten en andere campagnematerialen - die hij in het kader van de overeenkomst onder zich heeft - opschorten, totdat de wederpartij alle opeisbare vorderingen ter zake van die overeenkomst heeft betaald.
3. Wrench Kings is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het uitgeoefende retentierecht.

19. Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Wrench Kings mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
2. De wederpartij informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

20. Overmacht

1. Bij overmacht van de wederpartij of Wrench Kings, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van Wrench Kings wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Wrench Kings, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan zijn zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij Wrench Kings: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Wrench Kings of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de wederpartij zijn verplichtingen jegens Wrench Kings tot aan dat moment nakomen.

21. Annulering, opschorting

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag Wrench Kings van de wederpartij een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Naar keuze van Wrench Kings en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden, bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag Wrench Kings de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij hem in rekening brengen.
3. De wederpartij vrijwaart Wrench Kings voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
4. Wrench Kings mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de wederpartij betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de wederpartij.
5. Bij opschorting van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij, is de vergoeding voor alle verrichte werkzaamheden per direct opeisbaar en mag Wrench Kings deze bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en/of uren die op het moment van opschorting al door Wrench Kings zijn gereserveerd voor de opschortingperiode.
6. Kosten die voor Wrench Kings voortvloeien uit het hervatten van de werkzaamheden, zijn voor rekening van de wederpartij. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag Wrench Kings de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden.

22. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Wrench Kings, maar Wrench Kings behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de wederpartij.
4. Ongeacht de keuze van Wrench Kings, behoudt de consument altijd het recht het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter. De consument moet deze keuze binnen een maand na ontvangst van de dagvaarding kenbaar maken aan Wrench Kings.
5. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, mag Wrench Kings er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.



**WE ARE WRENCH KINGS
WE BUILD DREAMS**